



## PRÉSENTATION DU MÉTIER

### LE CAMPUS DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA LOZÈRE

Le Campus offre chaque année, à plus de 350 jeunes la possibilité de se former à de nombreux métiers.

En fonction de ses goûts et de ses aptitudes, et dans de multiples secteurs, chacun peut choisir le métier qui lui ressemble.

Nos équipes vous accompagnent de l'étude de votre projet à sa réalisation.

Elles vous orientent vers le parcours et le financement le plus adapté et le plus favorable au regard de votre situation. Elles vous soutiennent dans les démarches administratives nécessaires à son obtention.

Nos formations en alternance sont accessibles également aux adultes, sous certaines conditions.

Découvrez notre offre complète sur le catalogue de la CMA de la Lozère :

[Lien vers catalogue](#)

<http://cfa-mende.fr/>

Le Campus met à votre disposition un self et un hébergement sur place.

Pour tout renseignement appelez-nous au  
**04 66 49 04 76**

Deuxième secteur de l'artisanat en France, la coiffure occupe près de 185 000 actifs. Qu'ils exercent en salon ou à domicile, ils doivent posséder certaines qualités et compétences pour séduire et retenir la clientèle. Une somme de savoir-être et de savoir-faire, qui s'exprime de l'accueil du client à la disponibilité pendant la prestation, en passant par la dextérité ou la précision des gestes.

Balayage, permanente, coupe au carré, brushing... Aussi habile à manier les ciseaux, le pinceau, la tondeuse, la brosse... le coiffeur se plie au moindre désir de ses clients. Son savoir-faire se double d'un certain sens de l'esthétique et de qualités relationnelles.

Envie de changer de tête ? Une paire de ciseaux, un peigne, un sèche-cheveux, et le tour est joué ! Quelques minutes suffisent pour transformer un visage et redonner vie à un cheveu terne. Spécialiste du soin des cheveux, le coiffeur exerce un métier technique (coupe, brushing, permanente, pose de postiche...) qui exige du goût et un certain sens artistique. Styliste-visagiste, le coiffeur peut conseiller une coupe à un client en tenant compte de ses envies, de sa personnalité et de la morphologie de son visage. Il sait aussi l'orienter vers une couleur ou, au contraire, le dissuader. Créatif, le coiffeur n'en est pas moins commerçant. Il se montre aimable, disponible et attentif afin que le client reparte content.

## PROFIL

### Être souriant et accueillant, avoir le sens du relationnel

L'une des qualités essentielles pour exercer ce métier est le sens du contact. Toute la journée, la coiffeuse doit accueillir des clients, les installer, leur proposer un magazine ou une boisson, les mettre à l'aise en attendant que de pouvoir réellement commencer à s'occuper de leurs cheveux. Outre l'accueil du client à son entrée dans le salon, le coiffeur devra ensuite s'occuper de lui tout au long de la prestation. Si certains clients préfèrent lire paisiblement ou se reposer, d'autres en revanche attendent que le coiffeur leur fasse la conversation. Il faut donc savoir s'adapter aux demandes du client, qu'il s'agisse de respecter le silence désiré par certains que le désir de discuter des autres.

### Avoir une apparence soignée

Autre qualité primordiale la bonne présentation. Exerçant un métier de l'esthétique et de la beauté, le coiffeur doit avoir une apparence soignée.

### Être à l'écoute du client pour définir ses envies

Le coiffeur doit à la fois répondre aux attentes du client pour ne pas le décevoir, mais également le conseiller si visiblement il opte pour une coupe ou une couleur qui ne le mettra pas en valeur. Tout l'art de l'écoute est justement de doser l'équilibre entre proposer des solutions sans aller à l'encontre de la volonté du client. Un exercice délicat, qui devient de plus en plus facile avec les années de pratique.

### Habilité

La dextérité dans la pratique professionnelle est primordiale, afin de passer le moins de temps possible sur la tête d'un client.

### Être un bon vendeur

Il s'agit d'une facette essentielle de l'activité : la vente de produits capillaires représente une part non négligeable du chiffre d'affaires d'un salon.

### Avoir une excellente condition physique

Enfin, le coiffeur ou la coiffeuse sont des hommes et des femmes de terrain, et doivent disposer d'une excellente condition physique pour supporter les conditions d'exercice difficiles de ce métier, qu'elles soient physiques (être debout et piétiner, plage horaire étendue) ou mentales (clients difficiles, gestion de l'affluence).

## RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté - Égalité - Fraternité

### CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE RÉGION OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean • +33 5 62 22 94 22 • crma@crma-occitanie.fr • www.artisanat-occitanie.fr  
SIREN 130 027 931

### CAMPUS DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA LOZÈRE

Rue de l'Apprentissage • BP 120 • 48000 Mende • +33 4 66 49 04 76 • contact@cfa-mende.fr • www.cfa-mende.fr

SIRET 130 027 931 00307 - NDA 76311030031

Décret n° 2020-1416 du 18 novembre 2020



## FORMATIONS PROPOSEES PAR LE CAMPUS DES METIERS DE LA LOZE



### LE CAP COIFFURE

**DIPLOME DE NIVEAU 3 (ANCIENNEMENT V)**

**DUREE DE LA FORMATION** : 2 ans à raison de 420 heures réparties sur 12 semaines.

**CONDITIONS D'ENTREE** : Vous pouvez préparer ce diplôme en alternance (de 16 à 29 ans) ou par le biais de la Formation Professionnelle Continue pour adultes.

**EN SAVOIR PLUS** : Consulter notre [Fiche Formation](#) sur le Site du CARIF OREF.

### LE BP COIFFURE

**DIPLOME DE NIVEAU 4 (ANCIENNEMENT IV)**

**DUREE DE LA FORMATION** : 2 ans à raison de 420 heures réparties sur 12 semaines.

**CONDITIONS D'ENTREE** : Vous pouvez préparer ce diplôme en alternance (de 16 à 29 ans) ou par le biais de la Formation Professionnelle Continue pour adultes.

**EN SAVOIR PLUS** : Consulter notre [Fiche Formation](#) sur le Site du CARIF OREF.

### LA MENTION COMPLEMENTAIRE

**DIPLOME DE NIVEAU 3 (ANCIENNEMENT V)**

#### COIFFURE COUPE COULEURS

**DUREE DE LA FORMATION** : 1 an après le CAP.

**CONDITIONS D'ENTREE** : Vous devez être titulaire d'un CAP ou équivalent. Cette formation peut se préparer en alternance (de 16 à 29 ans) ou par le biais de la Formation Professionnelle Continue pour adultes.

**EN SAVOIR PLUS** : Consulter notre [Fiche Formation](#) sur le Site du CARIF OREF.

**Consulter les Fiches ROME** (téléchargeables sur le site de Pôle Emploi).

[CONSULTER LA FICHE ROME N° D1202 COIFFURE](#)



## ACCESSIBILITE

### Les formations sont accessibles en alternance :

- Aux jeunes de 16 à 29 ans révolus dans le cadre d'un contrat d'apprentissage
- Aux personnes qui ont une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), sans limite d'âge,
- Aux personnes qui ont un projet de création ou de reprise d'entreprise, sans limitation d'âge,
- Aux sportifs de haut niveau, sans limitation d'âge.

**Les adultes peuvent également y accéder** grâce aux différents dispositifs mis en œuvre dans le cadre de la Loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

Un parcours aménagé peut être envisagé selon la situation professionnelle de chacun.

Plusieurs financements sont possibles.

N'hésitez pas à vous adresser à notre service de Formation Professionnelle Continue qui saura vous conseiller et vous proposer une solution adaptée à votre situation et à vos souhaits. 04 66 49 80 686

### Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande par notre Référente Handicap. Mme Priscille LEJEUNE (04 66 49 04 76)

## DEBOUCHES ET PASSERELLES

Les métiers de la coiffure sont accessibles dès l'obtention d'un diplôme de niveau CAP. L'insertion dans la vie active est une suite logique après un CAP.

85 % de ceux qui ont obtenu un CAP choisissent en effet d'entrer dans la vie professionnelle.

Toutefois, il est possible de compléter ses études par les diplômes suivants :

- MC      Mention Complémentaire,
- BP      Brevet Professionnel,
- BTM    Brevet Techniques des Métiers,
- BMA    Brevet des Métiers d'Art,
- CS      Certificat de spécialisation,
- BAC    Professionnel ou BAC Technologique.

Le CAP « Coiffure » est réciproquement connexe avec le CAP « Esthétique cosmétique parfumerie ». Cela signifie que le titulaire de l'un des deux diplômes peut présenter l'autre en seulement 1 an.